Terma Dan Syarat
Soal Selidik Kepuasan MyAHB
Dengan Program Insentif Penyertaan

1. DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini, melainkan jika konteksnya menghendaki maksud yang lain, istilah berikut hendaklah membawa maksud seperti yang dinyatakan di bawah:

Istilah	Definisi
AHB	Amanah Hartanah Bumiputera, iaitu dana hartanah patuh Syariah yang diuruskan oleh PHBAM.
PHBAM / Penganjur	PHB Asset Management Berhad, selaku penganjur Program Insentif Penyertaan ini.
Peserta	Individu yang merupakan pemegang unit AHB di bawah PHBAM, menerima jemputan daripada PHBAM untuk menyertai Soal Selidik, melengkapkan dan menghantar Soal Selidik dalam Tempoh Kempen serta memenuhi semua syarat kelayakan yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini.
Penerima yang Layak	Peserta dalam kalangan 500 peserta layak terawal yang berjaya melengkapkan dan menghantar Soal Selidik dalam Tempoh Kempen, tertakluk kepada pengesahan oleh PHBAM.
Program Insentif Penyertaan	Program insentif yang dianjurkan oleh PHBAM bersempena dengan Soal Selidik, di mana 500 peserta layak terawal akan menerima insentif RM10 setiap seorang berdasarkan prinsip siapa cepat, dia dapat.
Soal Selidik	Soal selidik kepuasan yang dijalankan oleh PHBAM untuk mendapatkan maklum balas daripada pemegang unit AHB langsung yang layak dan berdaftar melalui portal myAHB.
Tempoh Kempen	Tempoh yang ditetapkan oleh PHBAM bagi penyertaan dalam Soal Selidik dan Program Insentif Penyertaan, iaitu dari 27 Oktober 2026 hingga 6 November 2026.
Insentif	Baucar Touch 'n Go eWallet atau ganjaran setara bernilai RM10 setiap satu yang akan diberikan kepada 500 peserta layak terawal, tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.
Hari Bekerja	Hari PHBAM menjalankan operasi perniagaannya di Malaysia, tidak termasuk hari Sabtu, Ahad dan cuti umum yang berkenaan.

2. PENGANJUR

2.1 Program Insentif Penyertaan ini dianjurkan oleh PHB Asset Management Berhad ("PHBAM" atau "Penganjur").

2.2 Program Insentif Penyertaan ini merupakan sebahagian daripada Soal Selidik Kepuasan yang dijalankan oleh PHBAM untuk mendapatkan maklum balas daripada pemegang unit AHB langsung yang layak dan berdaftar melalui portal myAHB.

3. TEMPOH KEMPEN

3.1 Program Insentif Penyertaan ini berlangsung dari 27 Oktober 2026 hingga 6 November 2026.

3.2 Sebarang penyertaan Soal Selidik yang diterima selepas Tempoh Kempen berakhir tidak layak menyertai Program Insentif Penyertaan.

3.3 PHBAM berhak meminda, melanjutkan, menggantung atau memendekkan Tempoh Kempen jika perlu, tertakluk kepada budi bicara PHBAM serta undang-undang dan keperluan kawal selia yang berkuat kuasa.

4. KELAYAKAN

4.1 Program Insentif Penyertaan ini terbuka kepada individu yang:

a) merupakan pemegang unit AHB langsung di bawah PHBAM dan pengguna berdaftar portal myAHB;

b) menerima jemputan daripada PHBAM untuk menyertai Soal Selidik; dan

c) melengkapkan dan menghantar Soal Selidik dalam Tempoh Kempen.

4.2 Penyertaan adalah percuma. Peserta tidak perlu membuat sebarang pembelian, pelaburan tambahan atau transaksi AHB untuk menyertai program insentif penyertaan.

4.3 Setiap peserta hanya layak menerima satu (1) insentif, tertakluk kepada kelayakan dan kaedah siapa cepat, dia dapat.

4.4 Kakitangan PHBAM, ahli lembaga pengarah PHBAM dan mana-mana pihak yang terlibat secara langsung dalam pengurusan serta pelaksanaan program insentif penyertaan ini tidak layak menyertainya.

4.5 PHBAM berhak menentukan kelayakan peserta berdasarkan rekod dan maklumat yang dimiliki oleh PHBAM serta maklumat yang dikemukakan melalui soal selidik.

5. MEKANISME PENYERTAAN

5.1 PHBAM akan menghantar jemputan untuk menyertai soal selidik melalui e-mel kepada pemegang unit AHB yang layak.

5.2 Peserta hendaklah mengakses pautan soal selidik yang diberikan oleh PHBAM dan melengkapkannya dalam tempoh kempen.

5.3 Selepas soal selidik dilengkapkan dan dihantar, maklumat penyertaan termasuk tarikh dan masa penghantaran akan direkodkan oleh PHBAM bagi tujuan pengurusan soal selidik dan program insentif penyertaan.

5.4 Pautan soal selidik yang diberikan kepada peserta adalah untuk kegunaan peserta yang menerima jemputan tersebut sahaja dan tidak boleh dipindahkan atau digunakan oleh individu lain.

5.5 Penyertaan yang dihantar oleh individu yang bukan pemegang unit AHB yang layak adalah tidak sah, walaupun penyertaan tersebut dibuat melalui pautan soal selidik yang diterima daripada peserta lain.

5.6 Sekiranya peserta menghantar lebih daripada satu (1) respons soal selidik, hanya penghantaran sah yang pertama akan dipertimbangkan bagi program insentif penyertaan.

5.7 Penyertaan yang tidak lengkap, mengandungi maklumat palsu, tidak tepat atau mengelirukan, atau tidak memenuhi keperluan minimum soal selidik yang ditetapkan oleh PHBAM boleh ditolak dan/atau dibatalkan.

6. INSENTIF PENYERTAAN

6.1 Sebanyak 500 Peserta layak terawal yang berjaya melengkapkan dan menghantar soal selidik dalam tempoh kempen akan menerima insentif bernilai RM10 setiap seorang, berdasarkan prinsip siapa cepat, dia dapat dan tertakluk kepada pengesahan PHBAM.

6.2 Insentif akan diberikan dalam bentuk baucar Touch ’n Go eWallet atau ganjaran setara, dengan jumlah peruntukan insentif sebanyak RM5,000 untuk 500 Peserta yang layak.

6.3 Setiap peserta yang layak hanya berhak menerima satu (1) Insentif.

7. PEMILIHAN DAN PENGESAHAN PENERIMA INSENTIF

7.1 500 Peserta layak terawal yang berjaya melengkapkan dan menghantar soal selidik dalam tempoh kempen akan dipilih untuk menerima insentif berdasarkan prinsip siapa cepat, dia dapat.

7.2 Pemilihan penerima yang layak ditentukan berdasarkan tarikh dan masa penghantaran soal selidik yang direkodkan dalam sistem soal selidik.

7.3 PHBAM akan mengesahkan kelayakan peserta dan mengesahkan cap masa penghantaran soal selidik sebelum memuktamadkan senarai penerima yang layak.

7.4 Sekiranya penghantaran soal selidik didapati tidak lengkap, berulang atau tidak memenuhi syarat kelayakan, insentif akan diberikan kepada peserta layak seterusnya mengikut turutan penghantaran soal selidik.

8. PEMAKLUMAN KEPADA PENERIMA YANG LAYAK

8.1 PHBAM akan memaklumkan kepada penerima yang layak tentang kelayakan mereka untuk menerima insentif melalui e-mel selepas proses pengesahan kelayakan selesai.

8.2 Pemakluman akan dihantar ke alamat e-mel berdaftar penerima seperti yang terdapat dalam rekod PHBAM.

8.3 Tiada pengumuman awam mengenai penerima yang layak akan dibuat bagi program insentif penyertaan ini.

9. PENGAGIHAN INSENTIF

9.1 Insentif akan diberikan kepada penerima yang layak dalam bentuk kod PIN baucar digital Touch ’n Go eWallet atau ganjaran setara.

9.2 Kod PIN baucar digital akan dihantar kepada penerima yang layak melalui e-mel selepas pengesahan oleh PHBAM selesai.

9.3 Setiap penerima yang layak hanya berhak menerima satu (1) insentif.

9.4 PHBAM tidak bertanggungjawab sekiranya Peserta tidak menerima insentif disebabkan maklumat e-mel yang diberikan tidak tepat atau tidak dikemas kini.

10. PEMBATALAN DAN PENYINGKIRAN

10.1 PHBAM berhak menyingkirkan mana-mana Peserta yang:

a) memberikan maklumat palsu, tidak tepat atau mengelirukan;

b) menghantar respons soal selidik yang tidak lengkap atau berulang;

c) tidak memenuhi syarat kelayakan yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini; atau

d) terlibat dalam aktiviti penipuan atau cubaan memanipulasi Program Insentif Penyertaan.

10.2 PHBAM berhak membatalkan atau menarik balik kelayakan seseorang Peserta untuk menerima Insentif sekiranya Peserta didapati tidak layak atau melanggar Terma dan Syarat ini.

10.3 Mana-mana insentif yang ditarik balik atau dilucutkan haknya boleh diberikan kepada peserta layak seterusnya mengikut turutan penghantaran soal selidik, tertakluk kepada pengesahan PHBAM.

11. DATA PERIBADI DAN KERAHSIAAN

11.1 Dengan menyertai soal selidik dan program insentif penyertaan ini, peserta bersetuju bahawa PHBAM boleh mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi peserta bagi tujuan menguruskan soal selidik, mengesahkan kelayakan dan mengagihkan insentif.

11.2 Semua data peribadi yang dikumpulkan akan dikendalikan selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) dan dasar privasi PHBAM yang berkenaan.

11.3 PHBAM akan menjaga kerahsiaan maklumat peribadi peserta dan tidak akan mendedahkan maklumat tersebut kepada pihak ketiga yang tidak dibenarkan, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang atau bagi tujuan pentadbiran program insentif penyertaan.

12. TANGGUNGJAWAB PESERTA

12.1 Peserta bertanggungjawab memastikan semua maklumat yang diberikan melalui soal selidik adalah benar, tepat, lengkap dan terkini.

12.2 Peserta hendaklah memastikan alamat e-mel berdaftar mereka adalah sah dan boleh diakses bagi tujuan menerima pemakluman serta insentif di bawah program insentif penyertaan.

12.3 Peserta hendaklah mematuhi semua syarat kelayakan dan Terma dan Syarat ini.

13. HAK PHBAM

13.1 PHBAM berhak meminda, menggantung, menangguhkan atau menamatkan program insentif penyertaan ini pada bila-bila masa, tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa.

13.2 Sekiranya terdapat perubahan penting kepada program insentif penyertaan ini, PHBAM akan memaklumkan kepada peserta melalui saluran komunikasi yang dianggap sesuai.

13.3 Keputusan PHBAM berhubung perkara berkaitan kelayakan, pengesahan dan pengagihan insentif adalah muktamad, tertakluk kepada undang-undang dan peraturan yang berkuat kuasa.

14. PENERIMAAN TERMA DAN SYARAT

14.1 Dengan menyertai Soal Selidik dan Program Insentif Penyertaan ini, Peserta dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini.

14.2 PHBAM berhak meminda Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, tertakluk kepada undang-undang dan keperluan kawal selia yang berkuat kuasa.

15. PERTANYAAN

Sebarang pertanyaan berkaitan Soal Selidik atau Program Insentif Penyertaan boleh dikemukakan kepada:\

PHB Asset Management Berhad
Aras 6, Blok E, Dataran PHB,
Saujana Resort, Seksyen U2,
40150 Shah Alam, Selangor Darul Ehsan

E-mel:phbam-cs@phbam.com.my
Telefon Khidmat Pelanggan: +603 7734 0555